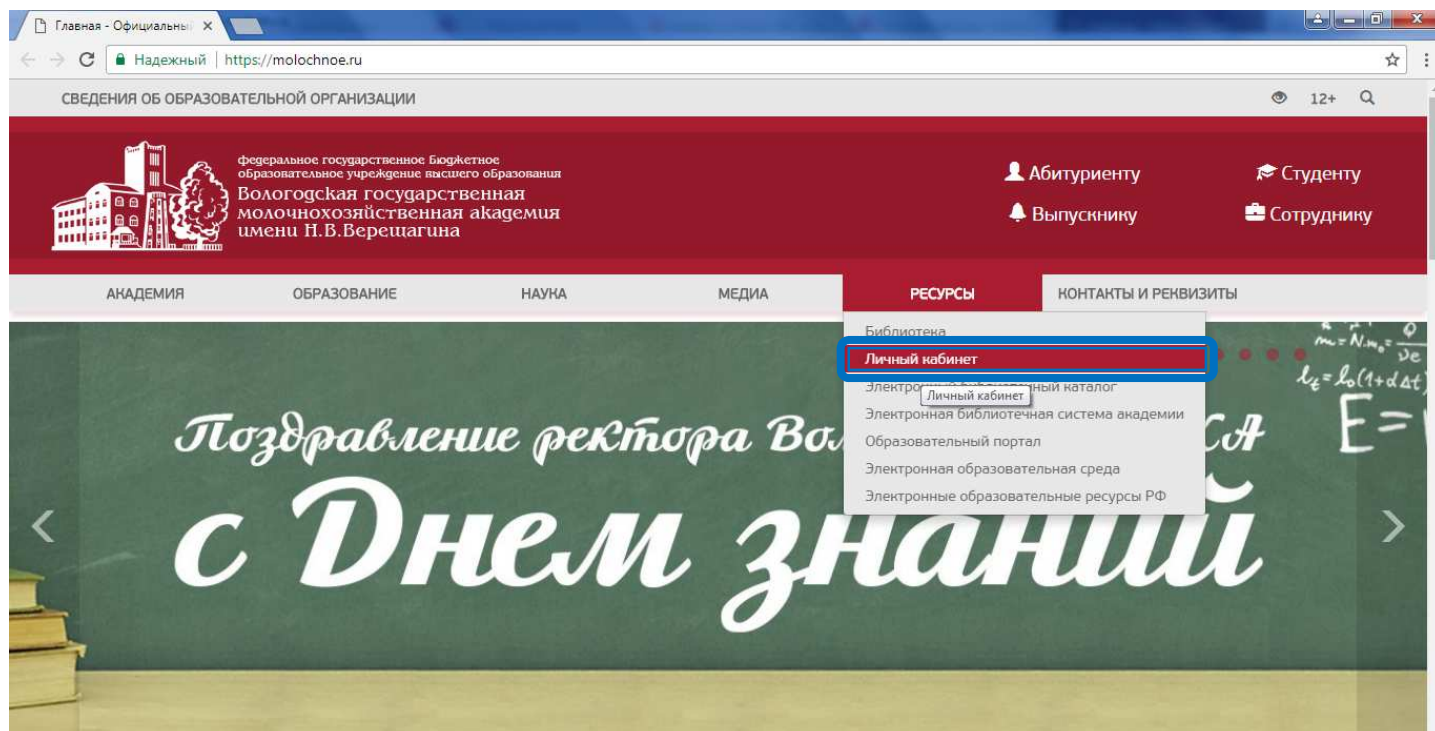


Памятка пользователю Восстановление пароля в Личном кабинете

1. Зайдите на **официальный сайт** академии <https://molochnoe.ru/> и перейдите в «Личный кабинет» (также Вы можете перейти напрямую в «Личный кабинет» по адресу https://lk.molochnoe.ru/sign_in)



2. Нажмите кнопку «Я не помню пароль!».

Вход в личный кабинет

Логин

Пароль

Войти в личный кабинет

✓ Я не помню пароль!

Регистрация

3.1. **I вариант**, если у Вас есть доступ к электронной почте, указанной при регистрации.

3.1.1. Введите адрес электронной почты и нажмите кнопку «Запросить восстановление пароля».

Восстановление пароля

Восстановление по электронной почте

Для восстановления пароля введите адрес электронной почты и нажмите кнопку **Запросить восстановление пароля**. Если такой адрес электронной почты зарегистрирован в системе, вам будет отправлено письмо с дальнейшими инструкциями.

Электронная почта

Запросить восстановление пароля

3.1.2. Если такой адрес электронной почты зарегистрирован в системе, Вам будет отправлено письмо с дальнейшими инструкциями.

✕Инструкции по смене пароля высланы вам на e-mail.

Вход в личный кабинет

Войти в личный кабинет

Я не помню пароль!

Регистрация

3.1.3. Для создания нового пароля откройте в почтовом ящике письмо, перейдите по указанной в письме ссылке.

Внимание! Ссылка на создание нового пароля действует 30 минут с момента отправки письма.

Здравствуйтесь, e-mail

Вы запросили смену пароля.

Чтобы создать себе новый пароль, перейдите по ссылке: https://ik.molochnoe.ru/reset_password/edit?token=K6xHwmyxy9knHloM5r3v7

Если вы получили это письмо по ошибке, просто удалите его.

3.1.4. Вам будет присвоен **новый Пароль**. **Запишите свой новый Пароль**.

Здравствуйтесь, ФИО

Ваш новый пароль:

Здесь новый пароль

Для продолжения работы нажмите кнопку "Продолжить"

Продолжить

3.2. **II вариант**, если нет доступа к электронной почте, указанной при регистрации.

3.2.1. Заполните форму и нажмите кнопку «Запросить восстановление пароля».

Если нет доступа к электронной почте

Заполните эту форму если вы не имеете доступа к использованному при регистрации адресу электронной почты. Если все данные введены верно, то после нажатия кнопки [Запросить восстановление пароля](#) вам будет отправлено письмо с дальнейшими инструкциями.

Введите имя пользователя и сведения о документе, удостоверяющем личность

Новый адрес электронной почты

Запросить восстановление пароля

3.2.2. Если данные введены верно, Вам будет отправлено письмо с дальнейшими инструкциями. Далее выполните пункты 3.1.3 и 3.1.4.

Инструкции по смене пароля высланы вам на e-mail. ×

Вход в личный кабинет

[Войти в личный кабинет](#)

[Я не помню пароль!](#)

[Регистрация](#)

Внимание! Если Вас не устраивает Ваш новый пароль, читайте памятку «Изменение пароля пользователя».